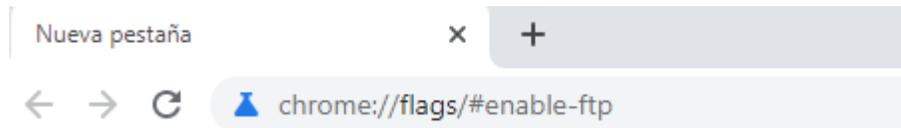


PROCESO PARA VISUALIZAR ARCHIVOS DE FORMA CORRECTA

En caso de no poder visualizar archivos de forma correcta en el navegador por favor siga los siguientes pasos para poder solucionar el problema. Se indican los pasos para los navegadores Google Chrome y Mozilla Firefox, además de una solución en caso de usar el navegador Safari de iOS.

GOOGLE CHROME

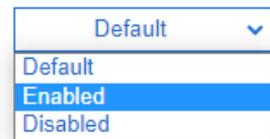
1. En la barra de búsqueda de Google ingrese la siguiente liga: `chrome://flags/#enable-ftp`



2. Aparecera al principio y con subrayado amarillo la opcion “**Enable support for FTP URLs**”. Del lado derecho hay una opción que dice ‘**Default**’, por favor damos click en esa opción y seleccionamos la que dice ‘**Enabled**’.

Enable support for FTP URLs

When enabled, the browser will handle navigations to `ftp://` URLs by either showing a directory listing or downloading the resource over FTP. When disabled, the browser has no special handling for `ftp://` URLs and by default defer handling of the URL to the underlying platform. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#enable-ftp](#)

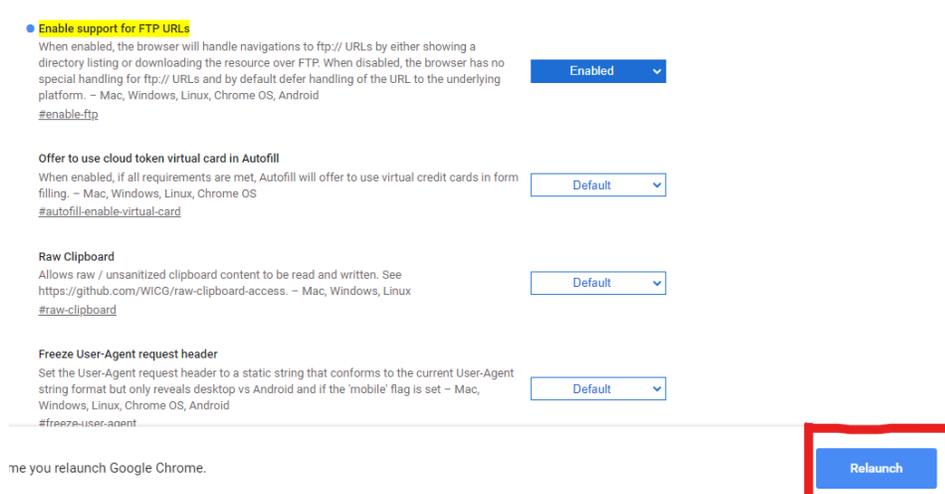


● Enable support for FTP URLs

When enabled, the browser will handle navigations to `ftp://` URLs by either showing a directory listing or downloading the resource over FTP. When disabled, the browser has no special handling for `ftp://` URLs and by default defer handling of the URL to the underlying platform. – Mac, Windows, Linux, Chrome OS, Android
[#enable-ftp](#)



3. Finalmente damos click en el boton ‘**Relaunch**’ que se encuentra en la parte inferior del lado derecho. El navegador se cerrara y se volvera a abrir automaticamente. Listo! Ya debería poder visualizar los archivos sin ningún problema.

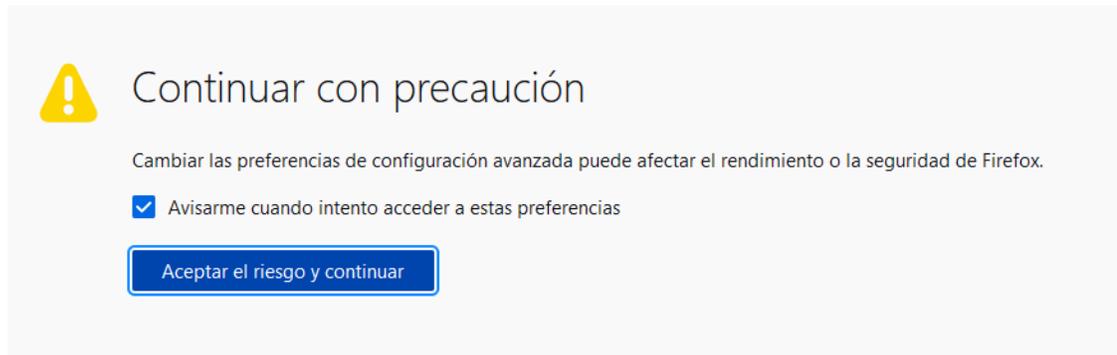


MOZILLA FIREFOX

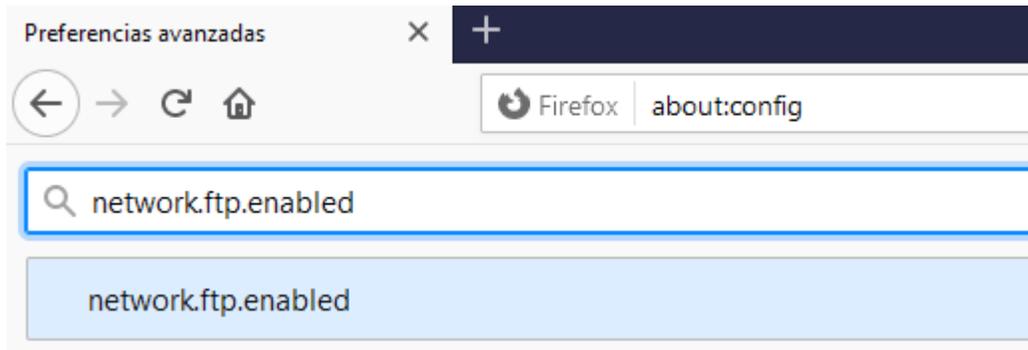
1. En la barra de búsqueda de Firefox ingrese la siguiente liga: `about:config`



2. Aparecera una mēnsaje de “**Continuar con Precaución**” y damos click en el botón “**Aceptar el riesgo y continuar**”



3. Aparecera una nueva pagina con una barra de búsqueda en la cual ingresaremos lo siguiente: **network.ftp.enabled**



4. Aparecera el siguiente icono del lado derecho, por favor damos un click en ese icono.

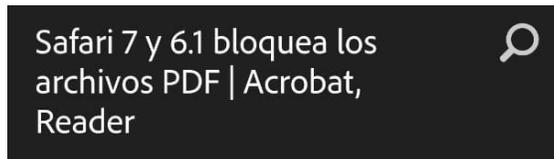


5. La opción se vera en negrita y con el texto ‘**true**’ en la parte de enmedio. Listo! Ya debería poder visualizar los archivos sin ningún problema.



SAFARI

1. En caso de no poder visualizar los archivos desde el navegador **Safari** de **iOS** por favor siga los pasos indicados en la siguiente imagen.



Solución: confiar en el plugin de PDF

Confiar en el plugin de PDF de forma generalizada

1. Elija **Safari > Preferencias > Seguridad > Gestionar ajustes de sitios web**.
2. En el panel izquierdo, elija **Adobe Reader** o **Adobe Acrobat**.
3. En el menú desplegable **Al visitar otros sitios web**, seleccione **Permitir siempre**.

